

Henverdeler til Kirkens Ressurssenter.

Av Lennart Persson.

Da skal jeg gå videre til en liten undersøkelse som vi har gjort i anledning denne konferansen, hvor vi har gått inn og sett på statistikk fra årsmeldinger til Kirkens Ressurssenter. Og det er fra år 2000 til år 2009. Og målet for denne undersøkelsen det er å se utviklingen i henvendelser og bruksområder av Kirkens Ressurssenter. Vi har sett på telefonsamtaler, på besøk på nettsiden, på utviklingen i kurs og veiledning og bruk av samtaletilbud og arrangementer. Som så ofte så er det sånn at statistikken varierer en del fra år til år. Det er vel nokså typisk i en virksomhet som er ung at man ikke har tenkt seg at man skal se seg tilbake, men man har sett på utvikling. Nå har vi gjort så godt vi har kunnet for å finne ut av dette. Det er teologistudent Stine Kiil Saga som har laget denne undersøkelsen. Hun er forhindret fra å være her i dag og derfor så skal jeg presentere den.

Vi begynner med telefonhenvendelser til Kirkens Ressurssenter. Det er et snitt på 260 telefonhenvendelser per år. Det er mange forskjellige typer henvendelser. Hvis man skal se per uke så blir det da cirka fem per uke, og gjennom disse årene så er det forholdsvis stabilt. Så det er ikke noen tendens til at det øker eller minsker. Det har variert litt, men er forholdsvis stabilt. Og disse samtalene som kommer inn, cirka fem per uke, det er samtaler fra utsatte, fra nærstående, det er samtaler fra kirkelige miljøer og fra forskjellige institusjoner i samfunn og i helse. Av disse 260 telefonhenvendelsene så er det i snitt 138 som blir registrert som nye henvendelser. Det vil si at cirka halvparten av henvendelsene handler om en ny henvendelse med noe man ønsker ifra Kirkens Ressurssenter.

I fra 2006 så har vi også talt informasjonsutveksling på e-post. Det er en ganske liten del fortsatt og det reflekterer vel egentlig bare at henvendelser skjer mer og mer på e-post, så jeg tenker at det er ikke så veldig interessant å si så mye mer om det. Det står at det er en økning i antall henvendelser på e-post, men det er fortsatt små mengder det handler om.

Hvis vi går videre til hvordan Kirkens Ressurssenter blir brukt, så er jo en del av det tilbudet vi har individuelle samtaler for kvinner og menn som mener seg utsatte for overgrep. I snitt i denne perioden har det vært 604 samtaler per år. De er fordelt på et snitt på 73 brukere. Hvis man teller litt fort så er det cirka 8 samtaler per bruker. Det varierer også ganske mye, ut ifra hva som er behov og ønske. Antall brukere har variert mellom 60 og 89 per år, ikke heller her er det noen tydelig tendens. Det har variert noe år fra år. Men man kan se at sammenhengen mellom stabens sammensetning og størrelse har hatt betydning for hvor mange samtaler som har vært gjennomført. Så det kan se ut til at det finnes et behov og at antallet samtaler øker når det er mulighet for det. Den mengden samtaler som er telt det handler både om samtaler på huset, det vil si ved fremmøte, og en del samtaler på telefon. Det avspeiler et viktig prinsipp om at tilbudet skal være landsdekkende og at det skal være tilrettelagt, sånn at det passer til behovet.

Vi går videre til det som er gruppetilbud. Det er et tilbud som er for utsatte. Gruppetilbudet har vært i vekst og i utvikling i denne perioden, slik at det har tilkommet nye typer og flere

typer tilbud. I snitt så har det vært tjue deltakere på gruppetilbud per år siden 2002. Det er fordelt over to semester. Størrelsen på grupper er som regel mellom fem og ti. Og de gruppene som har vært er terapigrupper, samtale- og sjelesorgsgrupper. I fra 2009 har vi også hatt kroppsorienterte tilbud og gruppe for menn. I 2009 så var det 36 deltakere i gruppetilbudene. Og det avspeiler økningen, både i antallet tilbud og i antallet brukere. Jeg tenker at for Ressurssenteret som er en diakonal institusjon så er det en ganske viktig forandring ifra fokus på individuelle samtaler til også fokus på fellesskap.

Da går jeg videre til den biten som handler om veiledning og rådgivning. Og her kan man se en klar økning i henvendelser. I 2000 så er det en beskjeden del av årsmeldingen som handler om veiledning og rådgivning. Fra 2007 så har man også ført opp hvilke grupper som mottar veiledning og det er det som vi ser på det bildet her. Den lyseblå er Den norske kirke og så er den grå frikirkene, den som er fiolett er organisasjoner og institusjoner og den brune representerer helsevesenet. Så det man ser er at det er en økning i henvendelser fra alle disse institusjonene, men spesielt ifra Den norske kirke. Det kan jo være, hvis man ser på årstallene, at det henger sammen med at det har vært mye arbeid knyttet til arbeid med lokal beredskapsplaner og at det har generert en del henvendelser. Vi har ikke gjort noen inngående undersøkelser av det, men veiledningsheftet fra Kirke- og kulturdepartementet det ble jo gitt ut høsten 2007. I 2009 så var det sammenlagt 167 veiledningssamtaler.

Det som ikke er noen plansje på her, det er undervisning. Det har etter hvert også blitt en viktig del av tilbudet fra Kirkens Ressurssenter. Og antallet personer som har deltatt i undervisningsarrangement varierer mellom 500 og 1300 per år. Så det er en betydelig del av virksomheten og en virksomhet som har vokst frem i senere år. Det er også en økning i samarbeid med andre når det gjelder kurs, fagdager og trosopplæring.

Vi skal kort se på dette med nettsiden. Fra 2006 så har man telt også treff per dag på nettsidene. Og i den perioden så har det økt fra 15 treff per dag til 30 treff per dag, så det er en fordobling på den tiden. Jeg tenker vel at det er en avspeiling av økt nettbruk i samfunnet, men det er også en viktig indikasjon på hvordan Kirkens Ressurssenter kan være synlig med sine tilbud.